

Algemene voorwaarden workshops, trainingen en cursussen Soulpower

1. Artikel 1 – Overeenkomst

- 1.1. Er is sprake van een overeenkomst wanneer het verstuurd inschrijfformulier door Soulpower is bevestigd.
- 1.2. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 1.3. Deze overeenkomst gaat in op moment van inschrijving totdat de workshop, training of cursus is volbracht.

2. Artikel 2 – Betaling

- 2.1. De deelnemer gaat bij het invullen van dit inschrijfformulier een verplichting tot betaling aan. Indien de inschrijving is aanvaard zal de deelnemer een factuur ontvangen met een betalingstermijn van 14 dagen om de inschrijving te bevestigen. Dit is tevens de bedenktijd. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer een cursus boekt en het bedrijf of werkgever betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
- 2.2. In geval van niet respecteren van de betalingstermijn, zal Soulpower één keer een herinnering sturen. Mocht er één week na de herinnering nog geen gehoor worden gegeven en niet aan de betalingsverplichting worden voldaan, dan zal Soulpower per direct de aanmelding annuleren, zodat anderen gebruik kunnen maken van de vrijgekomen plek.
- 2.3. In geval van aanmeldingen binnen 14 dagen voor de start van een workshop/cursus/opleiding, geldt er geen bedenktijd van 14 dagen. In dit geval, na goedkeuring van de inschrijving, moet binnen 2 dagen het volledige cursusgeld voldaan zijn. Vindt aanmelding in minder dan 2 dagen voor aanvang plaats dan dient het geld minimaal 24 uur voor aanvang van de start van de workshop/cursus/opleiding voldaan te zijn.

3. Artikel 3 – Annulering na inschrijving

- 3.1. Bij afmeldingen tot één maand voor aanvang geldt dat je de volledige deelnemersbijdrage van ons retour krijgt m.u.v. € 50,00 administratiekosten.
- 3.2. Tot 14 dagen voor de training ontvang je 50% van de deelnemersbijdrage retour.
- 3.3. Bij afmeldingen binnen 14 dagen voor aanvang, ontvang je geen deelnemersbijdrage retour.
- 3.4. Bij onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden heeft Soulpower het recht om de workshop/trainingen/cursus te verplaatsen naar een andere datum.
- 3.5. Eens de workshop/training/cursus gestart is en de deelnemer neemt deel aan de workshop/training/cursus maar besluit de workshop/training/cursus niet verder te voort te zetten, ongeacht de reden hiervoor, is het niet mogelijk om de inschrijving

te annuleren. Bij annulering tijdens een workshop/training/cursus zal er in geen enkel geval een compensatie plaatsvinden op welke manier dan ook.

3.6. Indien annulering niet meer mogelijk is mag de inschrijving wel overgedragen worden aan iemand anders.

4. Artikel 4 - Verplaatsen inschrijving

- 4.1. Verplaatsen van de inschrijving naar een andere workshop/training/cursus of opleidingsdatum kan enkel in overleg met, en na schriftelijk akkoord van Soulpower. Verplaatsing is niet meer mogelijk indien de startdatum binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop/training/cursus ligt.
- 4.2. Na schriftelijke akkoord van Soulpower met de goedkeuring voor verplaatsing, kan de inschrijving verplaatst worden naar een andere workshop/training/cursus tot uiterlijk 1 jaar na de inschrijvingsdatum (i.e. de datum van inzending oorspronkelijke inschrijvingsformulier). De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de termijn. Soulpower is niet verplicht herinneringen te sturen en zal ook geen periodieke herinneringen sturen wanneer de termijn bijna is verlopen of al is verlopen.
- 4.3. Indien de kosten van de onderling overeengekomen workshop/training/cursus hoger liggen dan de oorspronkelijk geboekte workshop/training/cursus, dient dit verschil door de deelnemer voldaan te worden overeenkomstig de in artikel 2 vermelde betalingsvoorwaarden.
- 4.4. Eens de workshop/training/cursus gestart is en de deelnemer neemt deel aan de workshop/training/cursus maar besluit de workshop/training/cursus niet te vervolgen, is het niet meer mogelijk om de inschrijving te verplaatsen, onder geen enkele voorwaarde. Er zal op geen enkele wijze een terugbetaling en/of compensatie worden verricht door Soulpower. Alle regelingen die getroffen zijn door de deelnemer, hieronder valt maar zijn niet beperkt tot: accommodatie, vakantiedagen, oppas en dergelijke, om deel te kunnen nemen aan de workshop/training/cursus, zijn de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf en er zal geen compensatie plaatsvinden voor de geleden schade/verlies, op geen enkele manier of wijze.

5. Artikel 5 – Terugbetaling en Compensatie

- 5.1. Het betaalde cursusgeld wordt in geen enkel geval terugbetaald. Uitgezonderd de in artikel 3 vermelde annuleringsvoorwaarden en als Soulpower besluit dat de workshop/training/cursus helemaal niet doorgaat.
- 5.2. Eventuele gemaakte afspraken/betalingen/regelingen om deel te nemen aan de workshop/training/cursus zijn op geen enkele wijze de verantwoordelijkheid van Soulpower en kunnen en zullen daarom op geen enkele manier en/of in geen enkele omstandigheid worden vergoed door Soulpower. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle regelingen die zijn getroffen om deel te kunnen nemen aan de workshop/training/cursus en Soulpower kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor het geleden verlies/schade.

6. Artikel 6 – Wijzigingen aanbod

6.1. Soulpower heeft het recht om de workshop/training/cursusdagen, -tijden, inhoud en prijzen te wijzigen zonder dit te moeten motiveren en op voorhand te moeten vermelden aan de deelnemers. In dit geval zal er op geen enkele wijze een terugbetaling en/of een compensatie worden verricht door Soulpower. Voor reeds bevestigde inschrijvingen geldt het tarief op moment van inschrijving.

7. Artikel 7 – Annuleren van een workshop/training/cursus door Soulpower

- 7.1. Soulpower heeft het recht om de cursus/opleiding te annuleren zonder de motivatie/reden aan de deelnemers te moeten uitleggen. Soulpower zal in dit geval op zoek gaan naar een oplossing die zij passend acht. Soulpower kan niet aan ieders wensen en behoeften voldoen, daarom zal het deze beslissing zelf nemen zonder voorafgaande toestemming of mening van de deelnemers. De beslissing van Soulpower is bindend, onherroepelijk en definitief.
- 7.2. Eventuele gemaakte afspraken/betalingen/regelingen om deel te nemen aan de workshop/training/cursus zijn op geen enkele wijze de verantwoordelijkheid van Soulpower en zullen daarom op geen enkele manier en/of omstandigheden worden vergoed door Soulpower. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle regelingen die zijn getroffen om deel te kunnen nemen aan de workshop/training/cursus en Soulpower kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor de verlies/schade geleden.
- 7.3. Bij overmacht en gebeurtenissen buiten de macht van Soulpower, zal Soulpower op zoek gaan naar een oplossing die zij passend acht. Soulpower kan niet aan ieders wensen en behoeften voldoen en zal daarom zelf beslissen zonder de deelnemers te raadplegen. De beslissing Soulpower is bindend, onherroepelijk en definitief. Alle door de deelnemers gemaakte afspraken/regelingen/betalingen om deel te nemen aan de workshop/training/cursus vallen onder de verantwoordelijkheden van de deelnemer zelf. Daarom kan Soulpower niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor de verliezen/schade veroorzaakt door de beslissing en zal er geen enkele vorm van compensatie zijn.
- 7.4. In het geval van een pandemie, epidemie en wereldwijde/internationale/nationale of regionale virale ziektes/virussen/bacteriën of welke besmettelijke stoffen dan ook die de workshop/training/cursus bedreigen, plaatsvinden, heeft Soulpower het recht om de workshop/training/cursus uit te stellen tot een later moment dat zij geschikt acht. Als de aanvrager niet kan deelnemen aan de uitgestelde workshop/training/cursus, krijgt de aanvrager de mogelijkheid om binnen een jaar deel te nemen op een datum die voor hem/haar mogelijk is. Als de workshop/training/cursus al is begonnen, ontvangt de aanvrager een voucher in verhouding tot de gemiste dagen vanwege de bovengenoemde gebeurtenissen. Soulpower volgt de bevelen/aanbevelingen van de regering/overheid/experts op om zijn verantwoordelijkheden op te nemen met betrekking tot het herstel. Eventuele compensatie/terugbetaling is niet mogelijk. Soulpower is op geen enkele manier verantwoordelijk voor gemaakte afspraken om deel te nemen aan die workshop/training/cursus. Verlofdagen van werk, accommodatie of wat voor soort

regelingen dan ook die zijn getroffen om deel te kunnen nemen aan de workshop/training/cursus is volledig de verantwoordelijkheid van de aanvrager. In geval van annulering en/of uitstel als gevolg van één van de redenen genoemd in de Algemene Voorwaarden van Soulpower, kan er op geen enkele manier en/of onder geen enkel geval een terugbetaling en/of een compensatie worden verricht door Soulpower. Soulpower kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gehouden voor de verliezen/schade geleden door de beslissingen genomen door Soulpower.

8. Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Soulpower, haar medewerkers en samenwerkingspartners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van verwondingen schade, letsel, diefstal, ongevallen voor, tijdens en na de workshop/training/cursus, binnenshuis of buitenshuis, in binnen- of buitenland.
- 8.2. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen medische- en gezondheidszorg. Zij zijn verantwoordelijk voor het meenemen van hun eigen medicijnen en medische hulpmiddelen en het melden hiervan en het hebben/afsluiten van een voldoende dekking gevende zorg- en/of reisverzekering.
- 8.3. Deelname aan de workshop/training/cursus vindt geheel op eigen risico plaats.

9. Artikel 9 – Overige voorwaarden

- 9.1. Soulpower heeft het recht om iemands deelname aan de opleiding te weigeren zonder daar een reden en/of een motivatie voor te moeten geven.
- 9.2. Bij uitval van de docent, om welke reden dan ook, zal Soulpower zich inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal er zo spoedig mogelijk een alternatieve lesdatum aangeboden worden. In dit geval heeft de cursist geen recht op welke vorm van (schade)vergoeding dan ook. Er zal ook geen terugbetaling en/of compensatie worden verricht door Soulpower. Uitval van de docent is een overmacht situatie en een hierdoor gewijzigde lesdatum is geen reden voor kosteloze annulering of ontbinding van de overeenkomst door de cursist.
- 9.3. Tijdens een workshop/training/cursus heeft Soulpower het recht om de opleiding van een deelnemer per direct stop te zetten en de deelnemer permanent uit de workshop/training/cursus te verwijderen bij niet naleven van de gedragsregels. Dit zonder enige vorm van compensatie en terugbetaling van het betaalde cursusgeld en de gemaakte regelingen om aan de cursus te kunnen deelnemen. In dit geval is de deelnemer verplicht om ontvangen cursusmaterialen in de vorm van bijvoorbeeld een werkmap/handboek ter plaatse in te leveren. Mocht de deelnemer dit verzuimen, dan zal Soulpower de deelnemer voor ontvangen materialen een onkostenvergoeding in rekening brengen.
- 9.4. Soulpower behoudt zich het recht om foto's en video's te maken voor, tijdens en na een opleiding en om het gemaakte beeldmateriaal te gebruiken/publiceren voor professionele doeleinden.

- 9.5. Soulpower behoudt zich het recht om de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bekendmaking van de wijziging wordt door middel van persoonlijke kennismaking en/of door middel van een algemene kennismaking op de website van www.yoursoulpower.nl bekend gemaakt. Wijzigingen na inschrijving worden persoonlijk doorgegeven. Indien de deelnemer de activiteiten start of voortzet na bekendmaking van de wijziging van de Algemene Voorwaarden, worden zij geacht deze wijzigingen in de Algemene Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard. De meest actuele Algemene Voorwaarden worden te allen tijde op verzoek toegezonden en zijn te vinden op de website www.yoursoulpower.nl.
- 9.6. Klachten en geschillen van een deelnemer moeten altijd in eerste instantie voorgelegd worden bij de docenten van Soulpower. Beide partijen zullen eerst alle mogelijkheden om tot een oplossing te komen moeten verkennen. Mocht dit na veel inspanning niet lukken, dan kan de cursist de klacht/geschil bij de klachtenfunctionaris van Soulpower neerleggen.
- 9.10. De aansprakelijkheid van Soulpower is te allen tijden beperkt tot het maximaal verzekerde bedrag op de polis van Soulpower.

10. Artikel 10 – Persoonsgegevens

- 10.1. Persoonsgegevens zijn strikt vertrouwelijk en zullen door Soulpower niet doorgegeven worden aan derden. Soulpower kan het opgegeven e-mailadres gebruiken voor communicatie met de deelnemer voor, tijdens en na de opleiding. Dit alleen in het kader van de workshop/training/cursus en/of na- en bijscholing.

11. Artikel 11 – Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1. Het copyright van het lesmateriaal (handboek, hand-outs, video's, foto's, login instructeurs, logo's, maar niet uitsluitend deze) berust bij Soulpower. De inhoud van het handboek en hand-outs mag niet voor commerciële doeleinden worden gekopieerd, gedistribueerd of overgenomen. Alle geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht en zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter met uitsluiting van enige andere rechtbank of manier van beslechting van juridische of andere geschillen.